

Les Conditions B-Powers,



POWERS

Powerful hosting solutions

ARTICLE 1 : Conduite Générale

Nos services ne peuvent être utilisés dans le but d'une activité illégale. Toutes données à caractère illégal, telles que le Warez (mp3, divx, etc.), des scanners, des systèmes de spam ou autres, stockées sur l'espace disque alloué au client est strictement interdite.

Le client ne doit pas utiliser ce compte dans le but d'accéder à des informations ne lui étant pas destinées, se connecter à un serveur ou à un compte auquel il n'a pas été autorisé à accéder, ou de scanner la sécurité d'autres réseaux.

Il est également strictement interdit de transmettre à partir de votre compte, n'importe quel fichier à caractère illégal, obscène, menaçant, abusif, ou encourageant la conduite qui constituerait une offense criminelle, ou étant contraire à n'importe quelle loi locale, nationale ou internationale.

Si un compte affecte les performances générales des serveurs au dépit des autres clients, nous nous réservons le droit de suspendre ce compte sans aucun préavis.

Toute autre activité, légale ou illégale, que nous estimerons être dangereuse pour nos clients, pour notre développement ou notre réputation, peut aboutir à la suspension de votre compte sans aucun préavis ni remboursement.

Toute sous-location totale ou partielle de nos packs privés est interdite sauf concernant les packs revendeurs.

ARTICLE 2 : Votre compte Cpanel

Lors de son inscription en ligne, le client pourra soumettre un nom d'utilisateur. Son mot de passe sera généré de façon aléatoire mais il pourra le modifier plus tard via son interface d'administration Cpanel.

Le client doit comprendre que B-Powers ne pourra pas être tenu comme responsable d'actions malveillantes si votre mot de passe a été compromis. Il est conseillé au client de garder ce code confidentiel et d'utiliser un mot de passe composé de chiffres et de lettres.

ARTICLE 3 : Politique de paiement

Tous nos prix affichés sur le site sont TTC.

Nous autorisons comme mode de paiement : Virement Bancaire (cycle annuel uniquement par IBAN), par Visa (par Paypal avec 5€ de frais)

Les comptes sont créés dès réception du paiement. Un email contenant toutes les informations relatives au compte sera alors envoyé au client. Le cycle de paiement commence le jour où le compte est créé même si c'est pour une période d'essai.

Une demande de renouvellement est envoyée 15 jours avant l'expiration du compte du client. Le paiement doit être reçu avant ou le jour même de la date d'expiration. Si nous ne recevons pas ce paiement, le compte sera suspendu pendant 15 jours au maximum afin de laisser le temps au client de s'acquitter de cette somme. Si après cette date nous ne recevons aucune nouvelle du client, le compte et toutes ses informations seront alors effacés.

ARTICLE 4 : Politique d'annulation

Le client se réserve le droit d'annuler son compte chez B-Powers à n'importe quel moment de la période déjà facturée. Aucun paiement ne sera remboursé sauf si la demande est envoyée dans les 15 jours suivant l'activation du compte lors d'un cycle de paiement annuel. Aucun remboursement ne sera effectué pour tout cycle mensuel.

ARTICLE 5 : Support

Le support technique est délivré par notre forum d'aide accessible à l'adresse suivante : <http://www.tech-powers.com> ainsi que par notre Live Help quand le staff est disponible. Nous sommes disposés à répondre rapidement à tout problème qui serait lié à un problème de notre part (serveur) et nous sommes prêts à vous aider pour toute installation de logiciel sur vos comptes.

Nos contacts de messagerie instantanée ne peuvent être utilisés qu'en cas de problèmes majeurs et si vous avez suivi la procédure lors de tout downtime, celle-ci est accessible via ce lien : « [Que faire en cas de downtime ?](#) »

Tout autre développement demandé fera l'objet de l'établissement d'un devis.

ARTICLE 6 : Divers

B-Powers ne pourra pas et ne sera pas tenu responsable des éventuelles pertes que votre compagnie ou votre site Internet pourrait subir due à une inaccessibilité à nos services.

B-Powers se réserve le droit de modifier ces conditions à n'importe quel moment sans aucune notification. Les changements seront disponibles sur <http://tos.b-powers.be>, le client est responsable de vérifier ces conditions le plus souvent. Le client convient qu'il a lu et compris les termes et conditions cités ci-dessus et accepte d'être lié par eux.

Si la politique ci-dessus n'est pas respectée, B-Powers se réserve le droit de suspendre ou d'annuler votre compte sans aucun préavis ni remboursement, et B-Powers ne pourra pas être tenu comme responsable.

ARTICLE 7 : Responsabilité du client

Le client s'engage à fournir des informations justes et sincères lors de son inscription. Il s'engage à prévenir B-Powers de tout changement concernant les données fournies et serait seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

Le client assume seul l'entière responsabilité des éventuelles atteintes à la propriété intellectuelle ou industrielle de tiers, à l'ordre public et aux bonnes moeurs et de tout autre litige concernant le comptes ou les noms de domaines achetés via B-Powers.

Le client est seul responsable du choix du pack ou des noms de domaine achetés. En aucun cas B-Powers ne saurait être tenu responsable de recours concernant un nom de domaine acheté via B-Powers.

Le client doit maintenir une adresse email et une adresse postale valides.

Le client s'engage à ne pas tenter de pénétrer les systèmes informatiques de B-Powers ou tenter de le faire.

Limitation des ressources :

B-Powers fournit des packs d'hébergement qui permettent l'utilisation de scripts CGI, PHP et d'autres programmes exécutables. Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages HTML, il y a donc certaines restrictions dans l'utilisation de ces fonctionnalités. Les scripts doivent utiliser des ressources systèmes acceptables. Les scripts qui utilisent un très grand nombre de cycles de CPU et un très grand espace mémoire RAM devront être suspendus ou des frais additionnels pourront s'appliquer. B-Powers fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci. Par contre, si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis.

Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du serveur ou le matériel. L'exécution de scripts de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client sans remboursement.

Utilisation de PHP/MySQL :

Le client est averti que l'utilisation abusive (ou reposant sur une programmation incorrecte) de MySQL et PHP (scripts en boucle, connexion persistante, etc.) peuvent être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur un serveur partagé, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients du serveur.

Le client est tenu de maintenir ses scripts à jour. Nous ne tolérerons qu'une seule attaque ciblée sur l'un de vos scripts. Si il s'agit d'une faille connue, le compte du client sera suspendu jusqu'à la mise à jour du script touché.

ARTICLE 8 : Responsabilité de B-Powers

Contenu :

B-Powers n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le client, que ce soit à travers son espace web ou les courriers qu'il serait amené à envoyer. En aucun cas B-Powers ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait:

- d'informations, de sons, d'images, de textes et de documents multimédia contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur son espace web par le client.
- de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du client.

Accessibilité :

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le client déclare connaître, B-Powers ne peut en aucune manière être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites, dans le monde ou de ralentissements, des difficultés d'accès au site du client. B-Powers ne peut pas non plus être tenu responsable du non-acheminement de courriers électroniques, articles de forum de discussion, du fait des mêmes limitations et caractéristiques de l'Internet. B-Powers se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités. Cependant, B-Powers s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

Sécurité :

La responsabilité de B-Powers ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace Web du client ou pour un piratage divers du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par B-Powers.

Déni de garanties :

Le service de B-Powers est fourni sur une base de disponibilité. B-Powers dément spécifiquement n'importe quelle autre garantie, y compris n'importe quelle garantie de valeur marchande ou de forme physique pour un but particulier. En aucun cas B-Powers ne sera responsable des dommages consécutifs, indirects, spéciaux ou fortuits. Même si B-Powers a été informé par le client de la possibilité d'une telle perte ou dommages potentiels. Si le service de B-Powers au client était perturbé, ou en défaut de fonctionnement pour toutes raisons, B-Powers est non responsable pour la perte de revenus du à une interruption de service.

Indemnité :

Le client convient de défendre, garantir et tenir le fournisseur innocent contre toute perte, dommage ou réclamation, (y compris mandataire honoraire) reliés à l'usage de ce service fourni par le fournisseur au client sous cet accord, y compris mais non limité à : fausse publicité, responsabilité réclamée pour produit ou service vendu par le client, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut du fonctionnement du service ou pour tout contenu soumis par le client.